



ДЕПАРТАМЕНТ ВЕТЕРИНАРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

от 03.09.2018

г. Краснодар

№ 21

Об утверждении порядка осуществления контроля за предоставлением государственных услуг в департаменте ветеринарии Краснодарского края

В целях обеспечения реализации приказов государственного управления ветеринарии Краснодарского края от 14 октября 2014 года № 362 «Об утверждении административного регламента предоставления государственным управлением ветеринарии Краснодарского края государственной услуги «Регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью на территории Краснодарского края», от 28 октября 2014 года № 374 «Об утверждении административного регламента предоставления государственным управлением ветеринарии Краснодарского края государственной услуги «Выдача разрешений на ввоз в Краснодарский край из других субъектов Российской Федерации сельскохозяйственных, зоопарковых, цирковых животных, сельскохозяйственной птицы, рыбопосадочного материала, пчел и вывоз за пределы Российской Федерации кормов растительного происхождения, готовых мясных, молочных и рыбных продуктов промышленного изготовления, консервов мясных, мясорастительных, молочных и рыбных», от 20 марта 2017 года № 82 «Об утверждении административного регламента предоставления государственным управлением ветеринарии Краснодарского края государственной услуги «Заключение договора на размещение площадок для дрессировки собак, площадок для выгула собак, а также голубятен на земельных участках, находящихся в государственной собственности Краснодарского края, без предоставления земельных участков и установления сервитутов»; от 21 марта 2017 года № 86 «Об утверждении административного регламента предоставления государственным управлением ветеринарии Краснодарского края государственной услуги «Прием и учет уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по производству готовых кормов для животных на территории Краснодарского края», от 23 марта 2018 года № 97 «Об утверждении административного регламента предоставления государственным управлением ветеринарии Краснодарского края государственной услуги «Проведение аттестации специалистов в области ветеринарии», повышения качества предоставления государственных услуг в департаменте ветеринарии Краснодарского края п р и к а з ы в а ю:

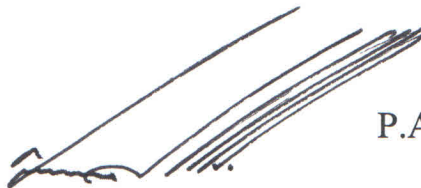
1. Утвердить порядок осуществления контроля за предоставлением государственных услуг в департаменте ветеринарии Краснодарского края (прилагается).

2. Признать утратившими силу приказ государственного управления ветеринарии Краснодарского края от 2 февраля 2017 года № 49 «Об утверждении порядка осуществления контроля за предоставлением государственных услуг в государственном управлении ветеринарии Краснодарского края».

3. Общему отделу департамента ветеринарии Краснодарского края обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте департамента ветеринарии Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Руководитель



Р.А. Кривонос

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента
ветеринарии Краснодарского края
от 03.09.2018 № 21

ПОРЯДОК осуществления контроля за предоставлением государственных услуг в департаменте ветеринарии Краснодарского края

1. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственных услуг должностными лицами департамента ветеринарии Краснодарского края (далее – департамент), ответственными за предоставление государственных услуг, осуществляется начальниками отделов департамента, ответственными за организацию работы по предоставлению следующих государственных услуг:

регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью на территории Краснодарского края - начальник отдела государственного ветеринарного контроля и надзора с государственной ветеринарной инспекцией;

выдача разрешений на ввоз в Краснодарский край из других субъектов Российской Федерации сельскохозяйственных, зоопарковых, цирковых животных, сельскохозяйственной птицы, рыбопосадочного материала, пчел и вывоз за пределы Российской Федерации кормов растительного происхождения, готовых мясных, молочных и рыбных продуктов промышленного изготовления, консервов мясных, мясорастительных, молочных и рыбных - начальник отдела государственного ветеринарного контроля и надзора с государственной ветеринарной инспекцией;

прием и учет уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями по производству готовых кормов для животных на территории Краснодарского края - начальник отдела государственного ветеринарного контроля и надзора с государственной ветеринарной инспекцией;

заключение договора на размещение площадок для дрессировки собак, площадок для выгула собак, а также голубятен на земельных участках, находящихся в государственной собственности Краснодарского края, без предоставления земельных участков и установления сервитутов - начальник отдела правовых и имущественных отношений;

проведение аттестации специалистов в области ветеринарии - начальник отдела организации лабораторно-диагностической деятельности и ветеринарно-санитарной экспертизы.

2. Контроль полноты и качества предоставления государственных услуг включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, принятие решений и подготовку отве-

тов на их обращения, а также рассмотрение жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц департамента, ответственных за предоставление государственных услуг.

3. Плановые проверки проводятся один раз в полугодие.

4. Внеплановые проверки проводятся по обращениям юридических и физических лиц с жалобами на нарушение их прав и законных интересов в ходе предоставления государственной услуги, на основании документов и сведений, указывающих на нарушение исполнения административных регламентов предоставления государственных услуг, а также в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений.

5. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки).

Учитываются следующие показатели, характеризующие полноту и качество предоставления государственных услуг:

предоставление консультаций в процессе предоставления государственной услуги (в письменной форме на основании письменного обращения, в устной форме при личном обращении или посредством телефонной связи);

соблюдение стандарта предоставления государственной услуги;

соблюдение срока предоставления государственной услуги;

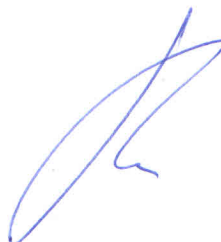
отсутствие опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги, на ее качество и доступность.

6. Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде справок, в которых отражаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

7. Справка по итогам проведения плановой проверки составляется в срок до 15 числа следующего за отчетным полугодием и представляется заместителю руководителя департамента для ознакомления. Справка по итогам проведения внеплановой проверки составляется в течение трех рабочих дней после рассмотрения жалобы.

Начальник отдела государственного
ветеринарного контроля и надзора
с государственной ветеринарной инспекцией
госветуправления Краснодарского края



В.А. Бобров